

DIE INFOS, DIE DU BRAUCHST – DIREKT AUFS HANDY!

Erhalte alle News per Notify oder Telegram!

Kontaktiere uns direkt.

Sende deine Nachricht an "Forever Deutschland" rund um die Uhr via Telegram und Notify.

Ich akzeptiere die [Datenschutzerklärung](#)

NOTIFY CHAT STARTEN

© MessengerPeople

WAS ERWARTET DICH?

Jedes Land hat einen eigenen Kanal mit eigener **Chatbot-Menüstruktur**. Unser neues Menü führt dich durch alle Fragen, die du hast. Du kannst dir Informationen zu den Produkten, Öffnungszeiten, Events und vielem mehr holen. Starte einfach mit dem Befehl **#menü** und stöbere durch unsere neue Menüstruktur. Sollte unser Chatbot nicht die richtige Information für dich haben, wird deine Frage automatisch an einen Customer Care Agent weitergeleitet. Bitte beachte hierbei, dass die Kollegen aus dem Customer Care deine Anfrage nur zu den gewohnten Öffnungszeiten bearbeiten.

Du liest diesen Artikel auf einem Mobilgerät? Dann kannst du gleich starten! Klicke einfach auf den obigen Widget-Link! Wähle vorab deine Präferenz **Notify** oder **Telegram** aus, akzeptiere die Datenschutzerklärung und los gehts!

NOTIFY APP

Unsere Empfehlung für dich: Lade dir die App **Notify** kostenfrei im App Store oder bei Google Play runter. Wähle dann unter dem Menüpunkt **Entdecken** den für dich relevanten Kanal aus und aktiviere ihn: Forever Deutschland, Forever Österreich oder Forever Schweiz. Unter dem Menüpunkt Chats findest du nun den Chat. Hier fragt dich der Chatbot nach deinem Namen und deiner ID und schon kannst du loslegen. Du bekommst nun die Forever-News direkt auf dein Handy. Außerdem kannst du auch dort wie gewohnt mit unserem neuen Chatbot kommunizieren.

MESSENGER-DIENST TELEGRAM

Du nutzt den Messaging-Dienst **Telegram**? Dann kannst du auch diesen nutzen, um schnell und komplikationslos alle News von Forever zu empfangen und mit dem Chatbot zu kommunizieren. Klicke einfach auf den obigen Widget-Link! Wähle vorab deine Präferenz **Telegram** aus, akzeptiere die Datenschutzerklärung und los gehts!

PROFIL

Wenn du das Wort "**Profil**" schickst, erhältst du einen Link zu deinem Profil. Hier kannst du verschiedene Daten wie zum Beispiel Wohnort, FBO-ID oder deinen Status einpflegen. Dies hilft uns die Informationen auf dich bestmöglichst zuzuschneiden. Nach erfolgreicher Anmeldung beim neuen Kanal kannst du den bisherigen WhatsApp-Kanal löschen. Hier erfolgt kein weiterer Service.

PAUSIEREN/ABMELDEN

Um unseren Service zu pausieren, schicke uns einfach eine Nachricht mit dem Inhalt "**Stop**". Möchtest du unsere News wieder erhalten, reicht eine beliebige Nachricht.

Möchtest du dauerhaft deine Daten löschen, dann schicke uns eine Nachricht mit dem Inhalt "**Alle Daten löschen**". Deine Daten werden endgültig aus unserem System gelöscht und du erhältst keine weiteren Benachrichtigungen, sowie keine Chatbot-Antworten. Nachrichten, die du uns nach der Löschung schreibst, gelten als Neuanmeldung.